



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DENTAL



Aplicaciones de AI en Clínica

Cuando el equipo es la palanca para un cambio en tú comunicación con el paciente

Abril, 2023

Klinikare



Era Informatica => Era digital => Era IA

¿Como afecta a nuestra clinica?

Elección del equipo

Auxiliares

Doctores

Higienistas

Recepcionistas

Comercial

Coordinadores

Director

Doctores

Comunity

Esperto Exocad

Informatico

Marketing

Teleoperadores

Consultor SEO

Elección del equipo



Elección del equipo

				
	Dominancia	Influencia	Estabilidad	Conformidad
Temor básico	Fallar	Rechazo	Cambios	Conflicto y problemas
Motivadores	Poder y fuerza	Reconocimiento de las personas	Seguridad	Reglas y procedimientos
Aporte	Búsqueda y logro de resultados	Trabajar con y para las personas	Soporte y servicio	Técnica y control de calidad

7,057 (17%)
Dominancia

10,941 (27%)
Influencia

13,397 (33%)
Serenidad

9,583 (23%)
Cumplimiento

Elección del equipo

1. Mayor flexibilidad y adaptación a los cambios

- Activos, curiosos
- Polifacéticos

2. Mejor control de las tecnologías

- Nuestras clínicas son digitales
- Cada vez avanzamos más rápido

3. Proactivos

- Capacidad de resolver problemas
- Iniciativa
- Personas preparadas para la siguiente revolución

Era IA



align

 invisalign® | iTero®

Invisalign® Virtual Care AI

Q1 2023 Actualizaciones de la herramienta

Abril, 2023

Actualizada la sección "Actividad cronológica del paciente" en el Panel del Paciente

Antes

Patient dashboard

Joshua Flores

Instructions (automated)

23h Compliance 21 / 71 Current stage

Clinical notes

Schedule appointment

Give instructions

On track!

Gallery

Photos All

Stage 21 25 Aug, 2022

Aligners on. Bite open.

Aligners off. Bite open.

Aligners off. Bite closed.

Stage 19 18 Aug, 2022

Aligners on. Bite open.

Review history

Notifications Clinical notes

Advance to the next aligner but please be more diligent with wearing your aligners and using your chewies. 20d ago **Instructions (automated)**

Patient activity

Today New photos shared

Today Change to aligner #21

6d ago Change to aligner

Q1 '23 Update

Virtual Care activity

06/29 On track

06/28 Instructions On track

05/10 Photos submitted Photos submitted On track On track Instructions Instructions On track On track Instructions

Review history

1. Mayor flexibilidad y personalización: (03.04.2023)

- Activar/desactivar de forma independiente el uso de notificaciones automatizadas verdes/amarillas/rojas a nivel de clínica.
- Personalizar la configuración de la evaluación automática por paciente para activar/desactivar las notificaciones automáticas para un paciente individual

2. Mejoras de la Inteligencia Artificial: (03.04.2023)

- Soporte en casos de Avance Mandibular
- Mejoras para los attaches de control radicular mesial-distal (MDRC)

3. Actualización en la experiencia del usuario: (10.04.2023)

- El nuevo " Panel de control " de Virtual Care muestra los mensajes de los pacientes, los pacientes atrasados, los pacientes incumplidores y las invitaciones pendientes.
- Se ha actualizado la sección "Actividad cronológica del paciente" en el panel de control del paciente.
- El cuadro "Buscar" de la lista de pacientes de Virtual Care muestra ahora las coincidencias tanto de los pacientes activos como de los archivados.
- Filtro adicional "Estado de revisión" para identificar rápidamente a los pacientes con notificaciones automáticas desactivadas.

Invisalign Virtual Care AI Q1 2023 Updates

Mayor flexibilidad y personalización

Activar/desactivar de forma independiente el uso de notificaciones automatizadas verdes/amarillas/rojas a nivel de clínica.

Antes

2. Select your automated patient notifications

Have our AI verify the assessment results and send automated notifications to your patients.

Assessment	Aligner space	Notification
On track	<0.75mm	You are making great progress, keep up the good work. You can advance to the next aligner stage.
Possible tracking issues	0.75-1.50mm	{Patient_Firstname}, please stay on aligner (xx) for an additional week. Then you can switch on to your next aligner.
Off track	>=1.50mm	Please call clinic to discuss your progress.

Q1 '23 Update

Notificaciones automatizadas de pacientes

Habilite o deshabilite las siguientes evaluaciones para que la evaluación automática por IA (revisada por personal humano capacitado) envíe notificaciones automáticas a sus pacientes. Al activar o desactivar las notificaciones automáticas, se le enviarán todas las evaluaciones con ese color para que las revise personalmente.

Evaluación	Espacios de aligner	Notificación
<input checked="" type="checkbox"/> Según lo previsto	<0.75mm	Está avanzando mucho. Siga así. Puede pasar a la siguiente etapa del aligner.
<input checked="" type="checkbox"/> Posibles problemas de seguimiento	0.75-1.50mm	Pase al siguiente aligner, pero sea más constante en el ...
<input checked="" type="checkbox"/> Fuera de lo previsto	>=1.50mm	Por favor, siga utilizando el mismo aligner.

Ejemplo: Rojo “off track” desactivado

Notificaciones automatizadas de pacientes

Habilite o deshabilite las siguientes evaluaciones para que la evaluación automática por IA (revisada por personal humano capacitado) envíe notificaciones automáticas a sus pacientes. Al activar o desactivar las notificaciones automáticas, se le enviarán todas las evaluaciones con ese color para que las revise personalmente.

Evaluación	Espacios de aligner	Notificación
<input checked="" type="checkbox"/> Según lo previsto	<0.75mm	Está avanzando mucho. Siga así. Puede pasar a la siguiente etapa del aligner.
<input checked="" type="checkbox"/> Posibles problemas de seguimiento	0.75-1.50mm	Pase al siguiente aligner, pero sea más constante en el ...
<input type="checkbox"/> Fuera de lo previsto	>=1.50mm	Por favor, siga utilizando el mismo aligner.

Personalizar la configuración de la evaluación automática por paciente para activar/desactivar las notificaciones automáticas para un paciente individual.

Antes

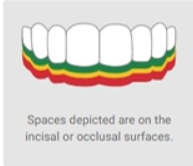
Custom automatic assessment New

Cynthia Whitney
Current settings: Default

Aligner spaces
Move sliders to adjust thresholds

0.75mm 1.25mm

Reset to default



Spaces depicted are on the incisal or occlusal surfaces.

Q1 '23 Update

Custom automatic assessment New

Set specific thresholds for this patient. We'll only alert you when spaces are detected based on these custom settings.


Alexandra Jones
Current settings: Default

Aligner spaces
Move sliders to adjust thresholds.

0.75mm 1.50mm

Reset to default

Use automated patient notifications ⓘ



Spaces depicted are on the incisal or occlusal surfaces.

Invisalign Virtual Care AI Q1 2023 Updates

Mejoras en la Inteligencia Artificial

Mejoras en la Inteligencia Artificial

1) Soporte con Avance Mandibular (MA)

- Los pacientes con las funciones de avance mandibular activadas ahora son compatibles con la evaluación automática (sólo para los casos de Invisalign Comprehensive)

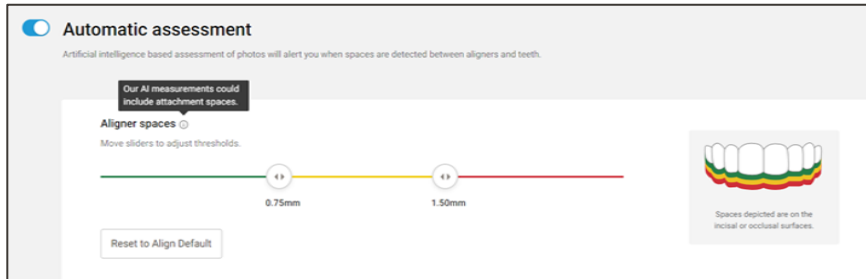
2) Mejoras para los ataches de control radicular mesial-distal (MDRC)

La evaluación automática de AI ahora tiene en cuenta los espacios que se esperan entre alineadores (0,3 mm) debido a la presencia de los ataches MDRC en los incisivos laterales superiores. Se ha actualizado la información sobre herramientas de la página de configuración "Evaluación automática" para explicar la funcionalidad de MDRC.

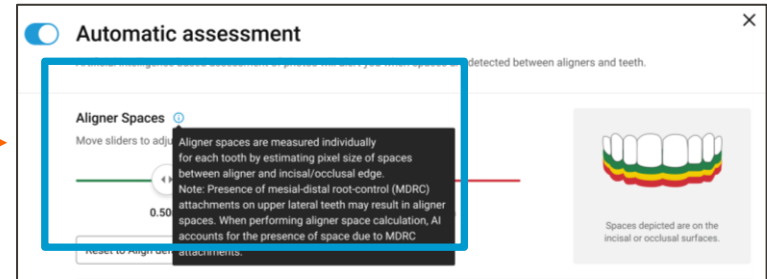
MDRC Attachment

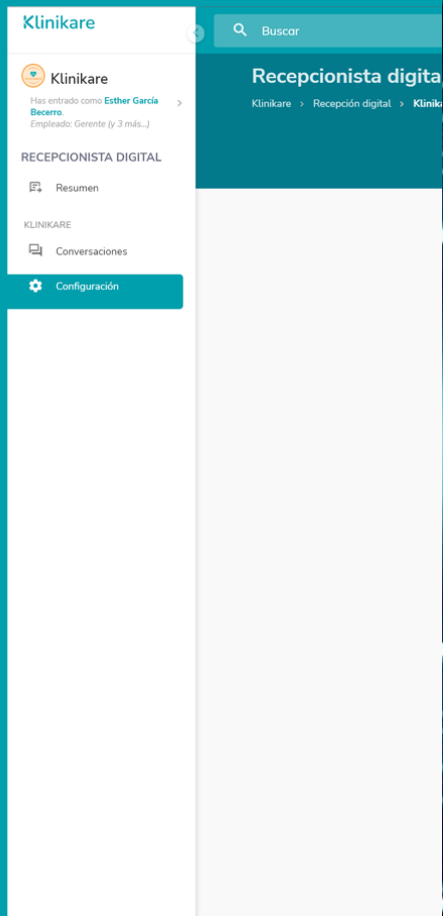


Antes



Q1 '23 Update





Configuración personalizada de cada una de las acciones que realiza la Recepción digital.



Elección del equipo

1. Multicanal

- WhatsApp
- SMS
- Telefono

2. Proporciona una conversación fluida

- Interacciona con el interlocutor
- No va contestando por opciones
- Proporciona soluciones

3. Capacidades

- Capacidad interaccionar con varios interlocutores
- 24 7, festivos
- Evalua el estado de animo y redirecciona a atención al paciente

Klinikare

Buscar

Klinikare

Has entrado como **Esther García Becerra**
Empleado: Gerente (y 3 más...)

RECEPCIONISTA DIGITAL

- Resumen
- Conversaciones
- Configuración**

Recepcionista digital - Configuración

Klinikare > Recepción digital > Klinikare > Configuración

Configura las conversaciones automáticas de tu recepcionista digital

Selecciona las conversaciones que quieres que tu recepcionista digital haga automáticamente. Puedes desplegar cada una de las opciones para ver un ejemplo del mensaje que se enviará y acceder a la configuración sobre cada conversación.

Agendar citas con el paciente

Recordatorio y confirmación de citas ▶ Activado ▼

Aviso a pacientes que no han asistido a la cita ▶ Activado ▲

Esta conversación se centra en conseguir que los pacientes que tenían una cita y no han podido venir sean contactados para que puedan reagendar una nueva cita.

Klinikare

Hola Antonio, soy VA, la recepción digital de la clínica Klinikare. Estoy contactando contigo porque según nuestra agenda tenías una cita programada para hoy y no nos consta que hayas asistido. ¿Podrías decirme si necesitas reagendarla?

SÍ, quiero una nueva cita

No puedo asistir, cancelar cita

Configuración

Elige cuándo se contactará con el paciente que no ha podido asistir.

- Al final del día
- Al día siguiente

Configuración personalizada de cada una de las acciones que realiza la Recepción digital.



Fechas: 27/03/2023 - 27/04/2023



Conversaciones

1.381

▲ 237% (mismo periodo anterior)

Citas agendadas

429

▲ 311% (mismo periodo anterior)

Pagos gestionados

148

▲ % (mismo periodo anterior)

Tiempo atendido

67h 59m

▲ 425% (mismo periodo anterior)

Detalle de conversaciones

Conversación	Enviados	Contestados	Contestados (%)
- Agendar citas con el paciente			
Recordatorio y confirmación de citas	285	207	72,63%
Aviso a pacientes que no han asistido a la cita	10	7	70,00%
Citar a pacientes con un plan de tratamiento comenzado sin citas agendadas	11	8	72,73%
Citar a pacientes con revisión planificada	238	207	86,97%
- Informar al paciente sobre su tratamiento			
Información antes de empezar un tratamiento	302	211	69,87%
Información al finalizar un tratamiento	290	205	70,69%
- Promover el pago de los tratamientos			
Recordar pago de la cita por adelantado	210	140	66,67%
Recordar saldo pendiente	12	10	83,33%
- Acciones comerciales			
Avisar de presupuestos pendientes de aceptar	23	15	65,22%



Detalle de conversaciones

Conversación	Enviados	Contestados	Contestados (%)
- Agendar citas con el paciente			
Recordatorio y confirmación de citas	285	207	72,63%
Aviso a pacientes que no han asistido a la cita	10	7	70,00%
Citar a pacientes con un plan de tratamiento comenzado sin citas agendadas	11	8	72,73%
Citar a pacientes con revisión planificada	238	207	86,97%
- Informar al paciente sobre su tratamiento			
Información antes de empezar un tratamiento	302	211	69,87%
Información al finalizar un tratamiento	290	205	70,69%
- Promover el pago de los tratamientos			
Recordar pago de la cita por adelantado	210	140	66,67%
Recordar saldo pendiente	12	10	83,33%
- Acciones comerciales			
Avisar de presupuestos pendientes de aceptar	23	15	65,22%

Elección del equipo

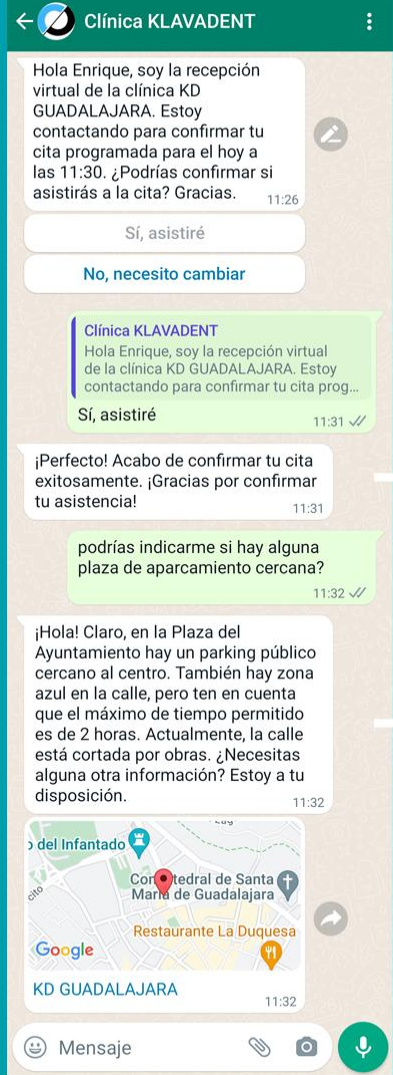
The screenshot displays the Klinikare interface for a digital receptionist. The top navigation bar includes the Klinikare logo, a search bar, and notification icons. The main header shows the conversation ID: "Conversación 11ede42b-6708-2e72-9538-02aed9311e46". The breadcrumb trail indicates the path: "KLAVENTZ > Recepción digital > KD GUADALAJARA > Conversaciones > Conversación 11ede42b-6708-2e72-9538-02aed9311e46".

The left sidebar contains a "DIGITAL HANDS MENU" with options for "Resumen" and "Configuración", and a "CENTROS" section listing various clinics, with "KD GUADALAJARA" selected. The main content area, titled "Detalles de la conversación", shows a chat log with the following messages:

- Recepción Digital (14:10):** "Hola Enrique, soy la recepción virtual de la clínica KD GUADALAJARA. Estoy contactando para confirmar tu cita programada para el mañana a las 11:30. ¿Podrías confirmar si asistirás a la cita? Gracias."
- Enrique PIZARRO GUIJARRO (14:14):** "Sí, asistiré"
- Recepción Digital (14:14):** "¡Perfecto! La cita ha sido confirmada exitosamente. ¡Gracias por confirmar tu asistencia!"
- Enrique PIZARRO GUIJARRO (14:15):** "puedes recordarme dónde está la clínica?"
- Recepción Digital (14:15):** "¡Por supuesto! La clínica KD Guadalajara se encuentra en la Calle Miguel Fluitem, 21, en el bajo A. Sin embargo, ten en cuenta que actualmente la calle está cortada por obras y la zona de aparcamiento es limitada. Si necesitas más información, no dudes en preguntarme."

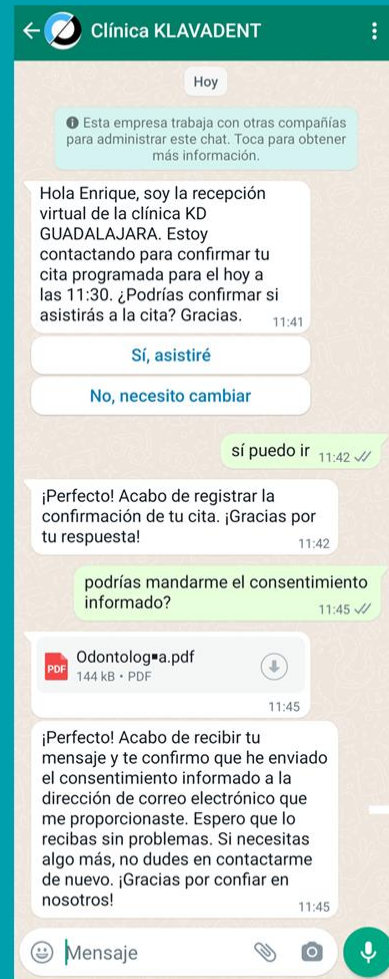
Revisión del histórico de conversaciones mantenidas por Recepcionista digital.

Control a tiempo real de todas las acciones ejecutadas.



→ Confirmación, reagenda y nuevas citas de forma automática.

→ Información detallada de la clínica, Google Maps, adjuntos, etc



→ Envío de documentos



Era IA



EL LIMITE ES TU IMAGINACION

francisco@ortodoncis.com



[@franciscollerenam](https://www.instagram.com/franciscollerenam)



Francisco Llerena



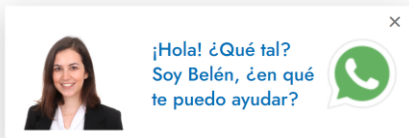


EMAIL

education@ortodoncis.com

TELÉFONO

+34 600 95 04 90



Las voces de la experiencia

LA UNIÓN DE LOS MEJORES SPEAKERS

Cursos Online

Quiero apuntarme



DR. JAVIER LOZANO



D. FRANCISCO LLERENA



D. EVA BARRANCO



D. BORJA PRIETO



D. HUGO LOBATO



D. PEDRO DE AHUMADA