

CURSO DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CLÍNICA

Módulos 1 y 2

D.FRANCISCO LLERENA MUÑOZ



19 y 20 de Octubre



D. Francisco Llerena Muñoz

Ponente

- Ingeniería Industrial por la Universidad de Castilla-La Mancha
- Máster en gerencia dental y marketing.
- "Consultant training" en gestión de auditorías de clínicas dentales.
- CEO de Clínica Susana Palma.
- Ponente oficial de Invisalign.
- Ponente oficial de Dental Monitoring.
- Organizador y Ponente del Máster Internacional Aligners Academy.
- Más de 15 años de experiencia en la gerencia de clínicas dentales.
- Ponente para gerentes y directores de clínicas para P.E.I. Surgical, Irlanda.

Módulo 1

Contenido del programa

1. Análisis de situación de la clínica.
2. Definición de objetivos, ¿a dónde quiero llevar mi clínica?
3. Ratios Importantes.
4. Como convertir la clínica en una máquina perfectamente engrasada.
5. Herramientas comerciales y seguimiento de presupuestos.
Primeras visitas o pacientes fieles.
6. Incremento del número de tratamientos. Marketing interno y externo. Fidelización.
7. Sobredemanda
8. Optimización de la agenda y de los tiempos.

Módulo 2

Contenido del programa

1. Marketing externo
2. Personal
 - Búsqueda de talento.
 - Incentivos
 - Evaluación de desempeño
3. Protocolos.
4. Tesorería.
5. Análisis por líneas de negocio.
6. Power BI dental

¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME?



¡Hola! Soy Belén Carrero, organizadora de los cursos de D.Francisco Llerena.

Puedes enviarme un email a: info@susanapalma.com con los siguientes datos: Nombre y apellidos, teléfono y e-mail y el curso en el que está interesado.

Tras recibir tu email, me pondré en contacto contigo para informarte de todos los detalles y resolver todas tus dudas.

Si lo deseas, puedes llamarme al +34 600 95 04 90.

Horario:

- Mañana: 9:30h - 14:00h

- Tarde: 15:30h - 18:30h

(Comida y coffee break incluidos)

Lugar: Clínica Susana Palma, C/Postas,10 (Ciudad Real)



SUSANA PALMA
ORTODONCIA EXCLUSIVA